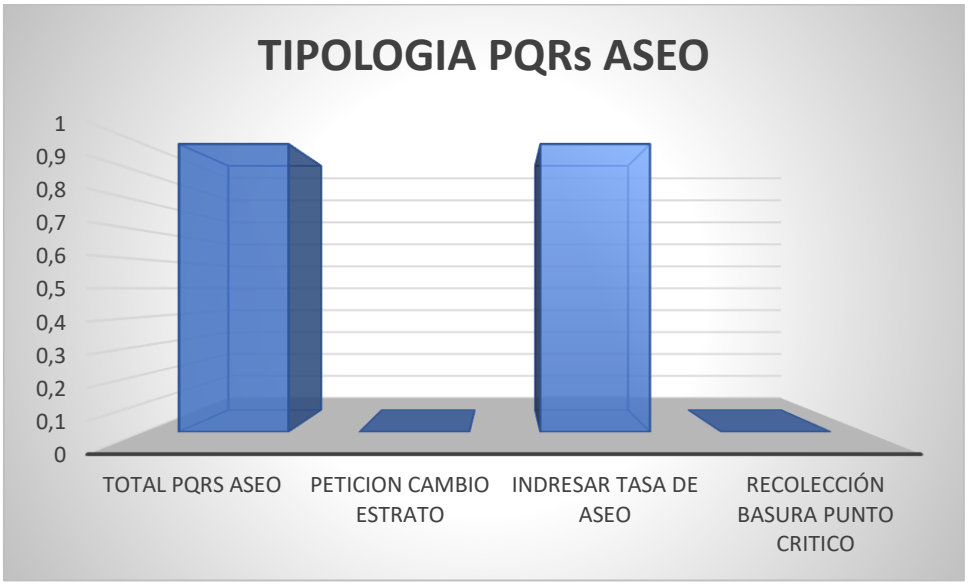
ANORÍ S.A.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS

INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ASEO TERCER TRIMESTRE 2026

Durante el tercer trimestre de 2026, se atendieron dos (1) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al usuario de servicios públicos Anorí S.A.



Del número total de PQRs tramitadas en el tercer trimestre de 2026, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



Dirección: Calle 30 N°29-35 Anorí- Antioquia
Teléfono: 8350169
Correo: serviciospublicos@anorisa.com.co

Tipo de canales de atención de las PQRs disponibles en la empresa.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de cinco a días (5) hábiles.



Dirección: Calle 30 N°29-35 Anorí- Antioquia
Teléfono: 8350169
Correo: serviciospublicos@anorisa.com.co