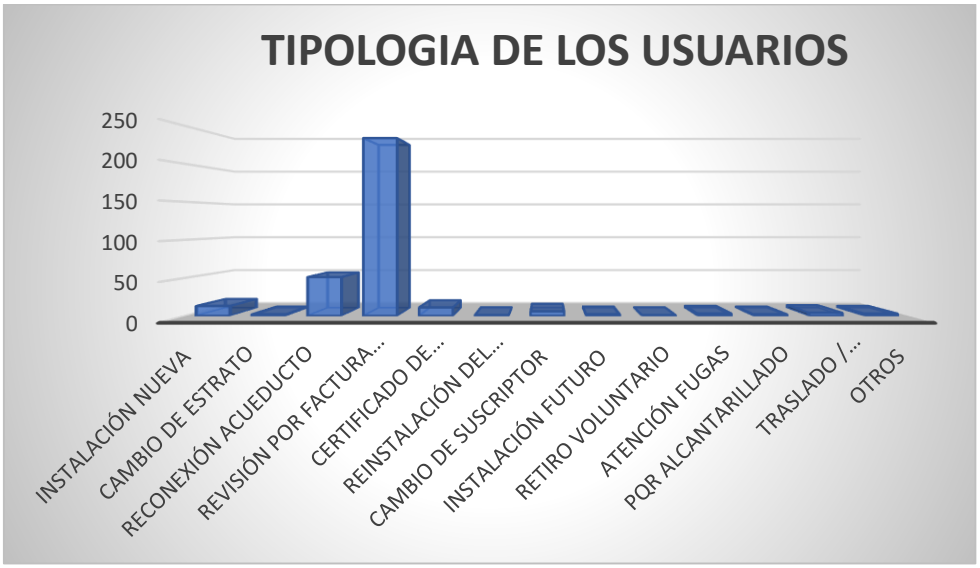
INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO
TERCER TRIMESTRE 2026

Durante el tercer trimestre de 2026, se atendieron trecientos treinta y uno (331) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita o telefónica en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Anorí S.A.

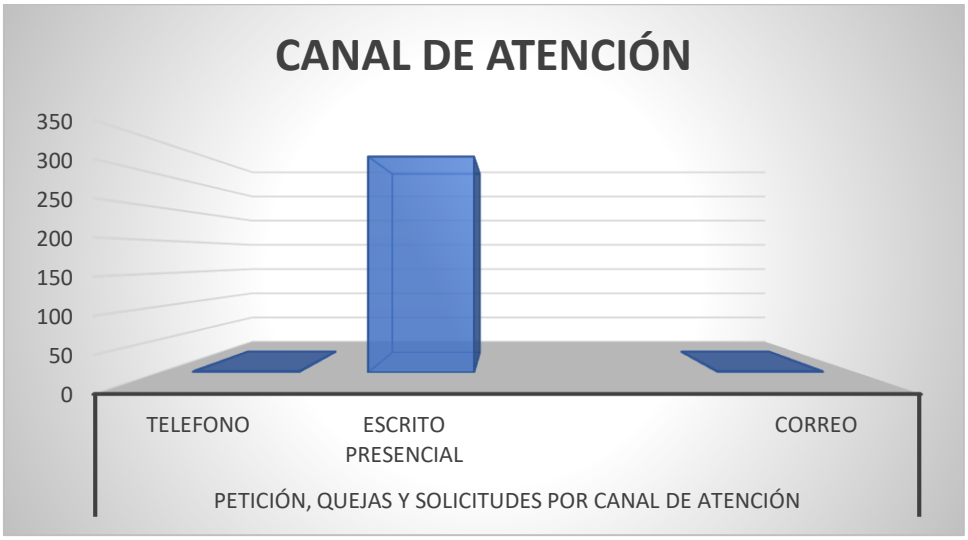


Del número total de PQRs tramitadas en el tercer trimestre de 2026, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.

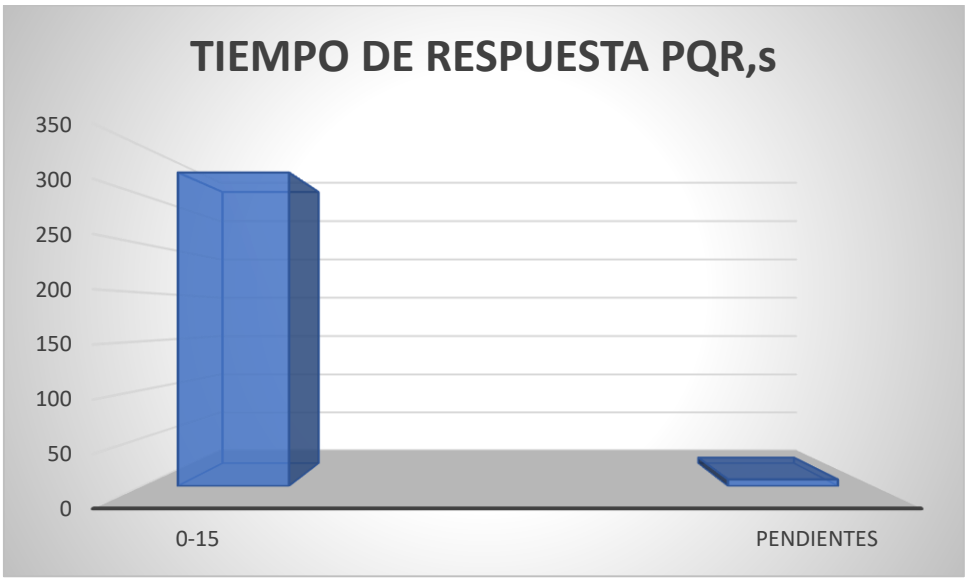


Dirección: Calle 30 N°29-35 Anorí- Antioquia
Teléfono: 8350169
Correo: serviciospublicos@anorisa.com.co

Tipo de canales de atención de las PQRs disponibles en la empresa.



El tiempo promedio de atención de las más relevante en las PQRs en los diferentes canales es de cinco días (5) hábiles.



Dirección: Calle 30 N°29-35 Anorí- Antioquia
Teléfono: 8350169
Correo: serviciospublicos@anorisa.com.co