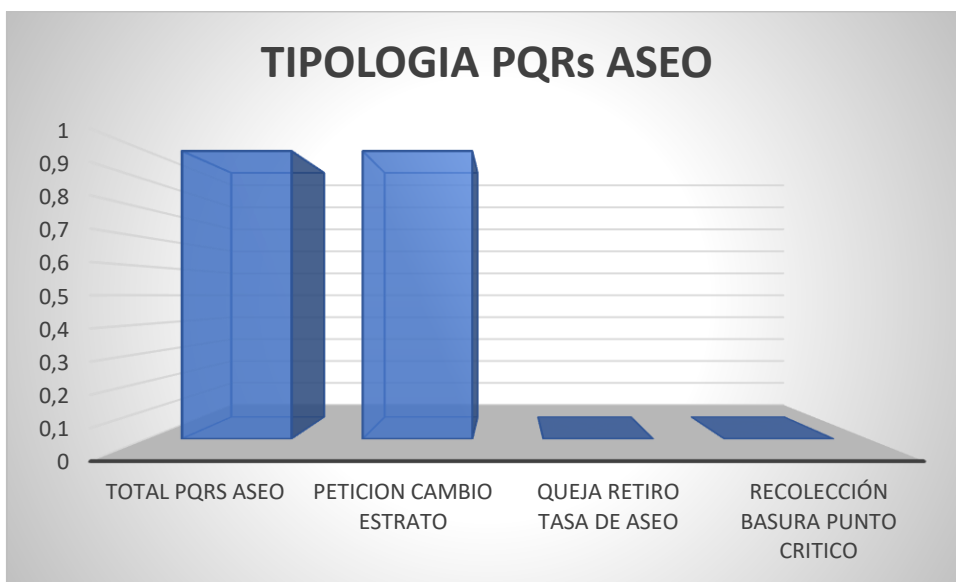


## INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ASEO CUARTO TRIMESTRE 2025

Durante el cuarto trimestre de 2025, se atendieron una (1) PQRs; la cual fue recibidas de manera escrita en la oficina de atención al usuario de servicios públicos Anorí S.A.



Del número total de PQRs tramitadas en el cuarto trimestre de 2025, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



Tipo de canales de atención de las PQRs disponibles en la empresa.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de cinco a días (5) hábiles.

