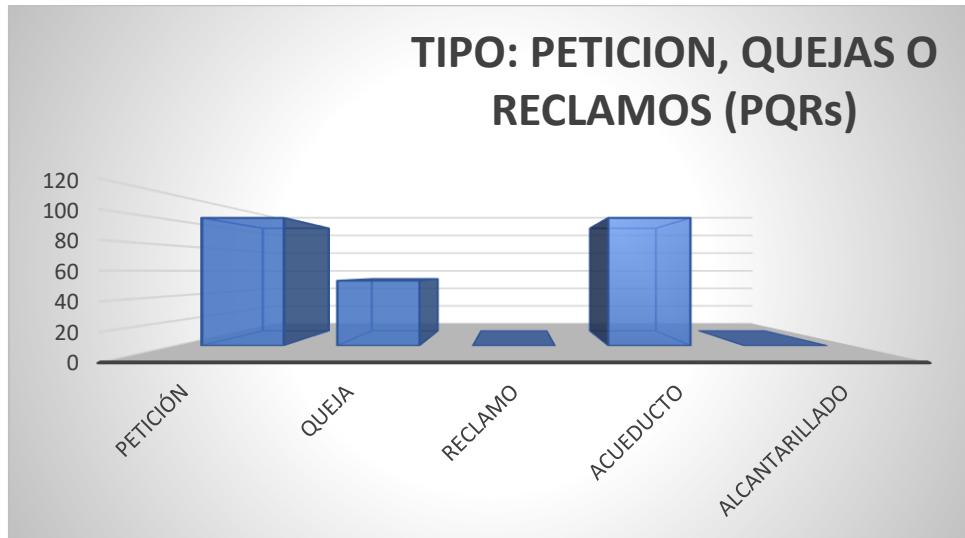
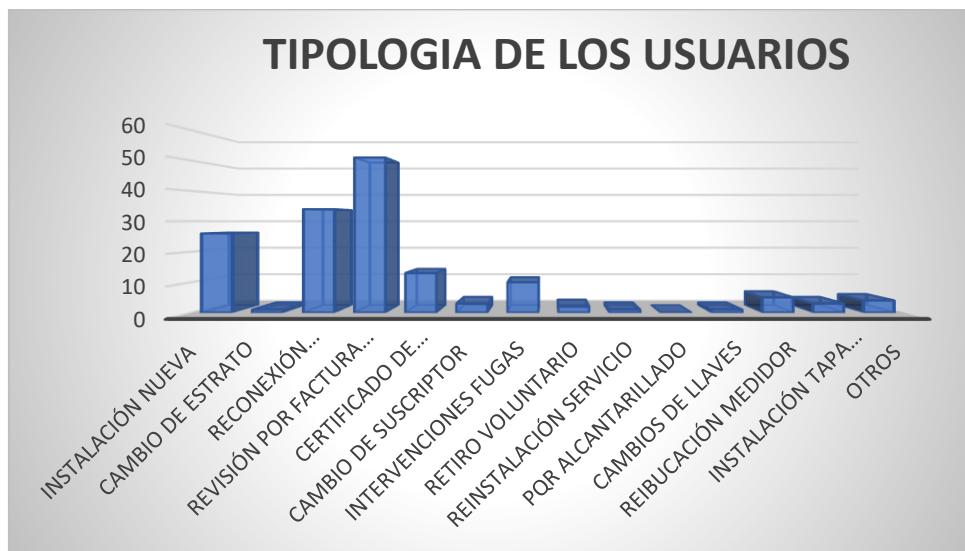


## INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CUARTO TRIMESTRE 2025

Durante el cuarto trimestre de 2025, se atendieron ciento cincuenta y cuatro (154) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Anorí S.A.

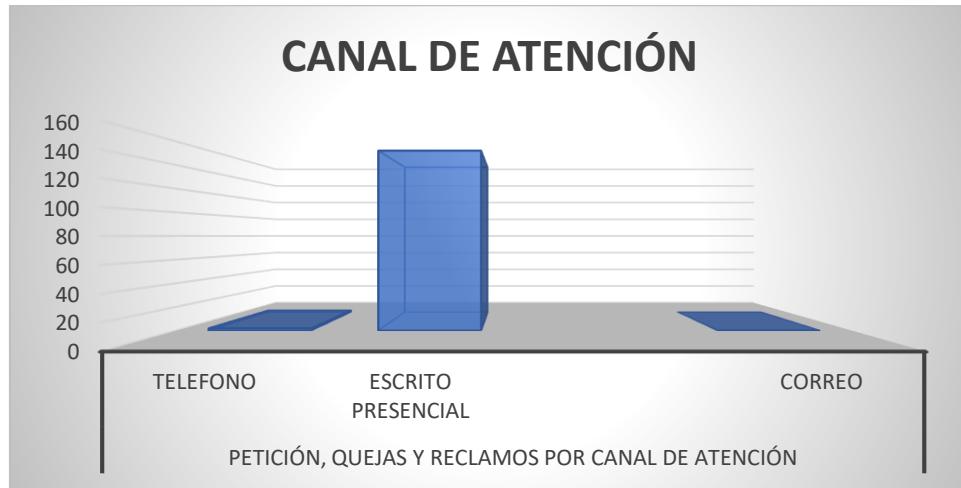


Del número total de PQRs tramitadas en el cuarto trimestre de 2025, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



Dirección: Calle 30 N°29-35 Anorí- Antioquia  
Teléfono: 8350169  
Correo: [serviciospublicos@anorisa.com.co](mailto:serviciospublicos@anorisa.com.co)

Tipo de canales de atención de las PQRs disponibles en la empresa.



El tiempo promedio de atención de las más relevantes en las PQRs en los diferentes canales es de cinco días (5) hábiles.



Dirección: Calle 30 N°29-35 Anorí- Antioquia  
Teléfono: 8350169  
Correo: [serviciospublicos@anorisa.com.co](mailto:serviciospublicos@anorisa.com.co)