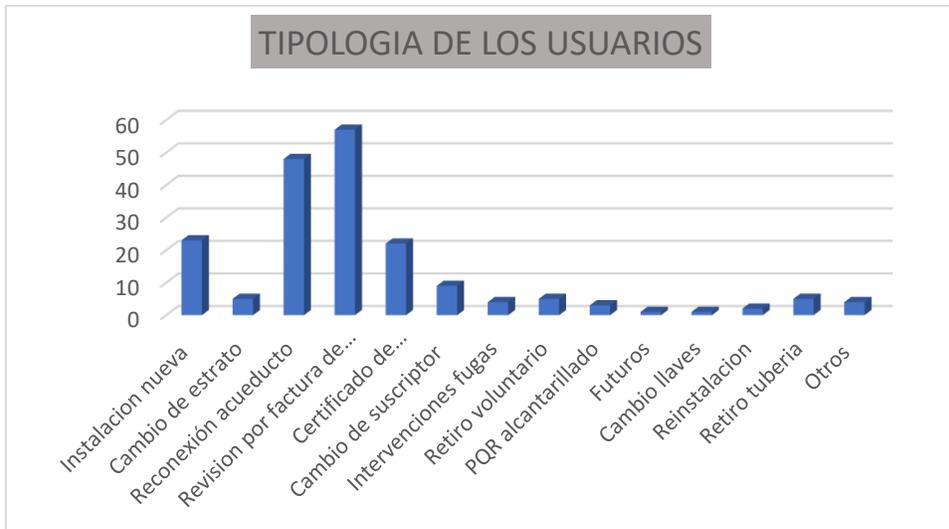


INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO TERCER TRIMESTRE 2024

Durante el tercer trimestre de 2024, se atendieron ciento ochenta y nueve (189) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Anorí S.A.

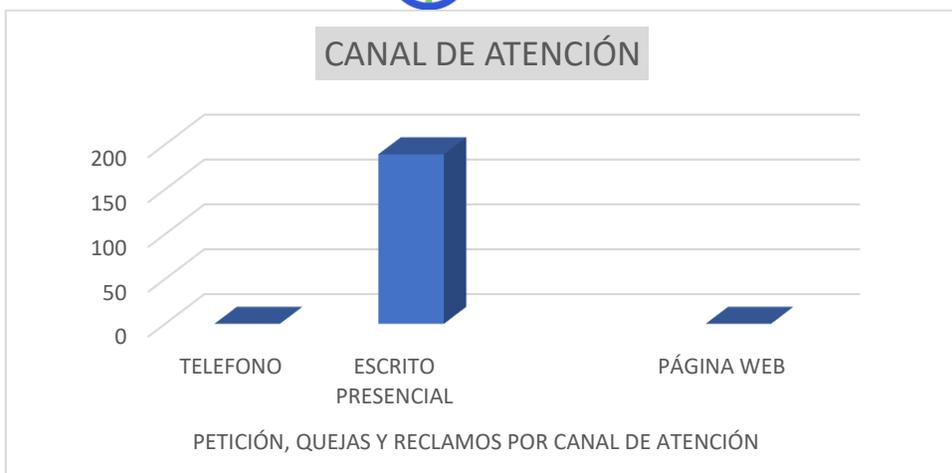


Del número total de PQRs tramitadas en el segundo trimestre de 2024, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



Tipo de canales de atención de las PQRs disponibles en la empresa.





El tiempo promedio de atención de las más relevante en las PQRs en los diferentes canales es de cinco días (5) hábiles.

