

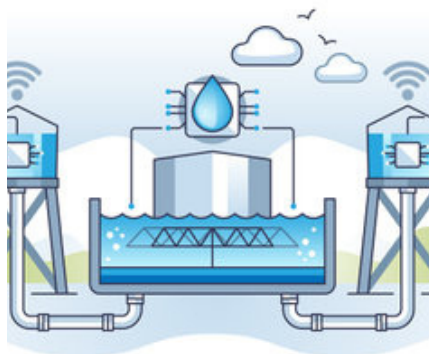
Servicios y trámites.



TRÁMITES

- **PETICIONES:** Es la solicitud formal de un usuario para la obtención de un servicio.
- **QUEJAS:** Es el malestar o descontento de los usuarios por un servicio no prestado oportuna o eficazmente.
- **RECLAMOS:** Es una presentación por escrito que efectúa el usuario para dar cuenta de una situación concreta.
- **RECAUDO:** Consiste en recibir dinero de los usuarios asociados al servicio. Horarios de atención: lunes a viernes de 8 a.m. a 12:00 m y de 2:00 pm a 5:30 pm

SERVICIO ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



- Instalación, mantenimiento y reparación.
- Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos.
- Conexión a los servicios públicos
- Facturación del servicio público.
- Suspensión del servicio público.
- Restablecimiento del servicio público.
- Cambios de suscriptor.
- Cambios de tarifas de servicios público.

SERVICIO DE ASEO

- Barrido, limpieza de vías y áreas públicas
- Recolección y el transporte de residuos sólidos
- Disposición final
- Tratamiento de lixiviados



ANORÍ S.A.
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS