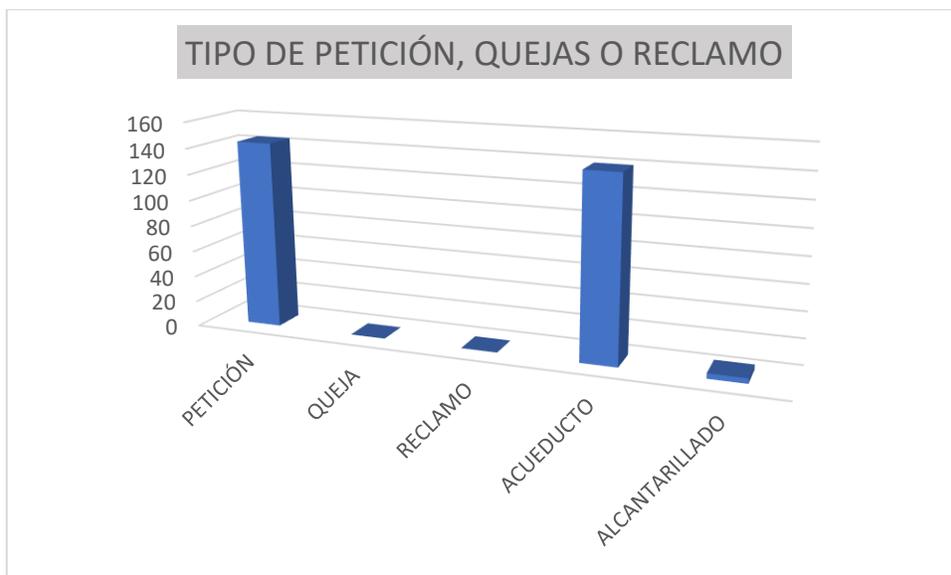


INFORME TRIMESTRAL PQRs DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO SEGUNDO TRIMESTRE 2023

Durante el segundo trimestre de 2023, se atendieron ciento cuarenta y cuatro (144) PQRs; las cuales fueron recibidas de manera escrita en la oficina de atención al cliente de servicios públicos Anorí S.A.



Del número total de PQRs tramitadas en el segundo trimestre de 2023, se detallan porcentualmente las tipologías presentadas por los usuarios en cada canal de atención.



El tiempo promedio de atención de las PQRs en los diferentes canales es de cinco días (5) hábiles.

