

# Comunicado

## **Comunicado dirigido a toda la comunidad anoriseña.**

Anorí, 6 de noviembre de 2022

Somos la empresa prestadora del servicio de acueducto y alcantarillado Servicios Públicos Anorí S.A. hoy nos dirigimos a la comunidad en general, porque desde hace varios días se viene presentando una problemática generalizada en el municipio afectando de forma directa el servicio que prestamos.

Las diferentes calles han estado intervenidas por la empresa TODOGAS realizando la instalación del servicio de gas, para poder realizar estos trabajos deben realizar rupturas del pavimento ocasionando rompimiento de tubería del agua que están muy expuestas. Para poder solucionar dichos daños por parte de nuestra empresa, debemos estar interrumpiendo el servicio de acueducto de forma regular y no programada.

El conducto regular de los contratistas o empresas que lleguen a realizar intervenciones externas en el municipio es coordinar con nuestra área encargada con el fin de informar los cortes a la ciudadanía, pero al no tener esta comunicación de forma adecuada estamos viéndonos afectados en la prestación del servicio.

Por todo lo anterior estamos haciendo pública dicha problemática, con el fin de que se tenga mayor empatía y se conozcan las responsabilidades que se tienen en dicho hecho.

Estamos trabajando para mejorar nuestros procesos, siempre y cuando dependan de nuestra institución. Los invitamos a estar comunicados con nosotros seguir nuestras redes sociales e informar cualquier problema relacionado con el servicio que ofrecemos.

Atentamente,

Julián Fernando Ibarbo Gil.

Gerente